

A FAUST BÁL FIZETŐESZKÖZÉVEL – A METAPAY FESZTIVÁLKÁRTYÁVAL KAPCSOLATOS RÉSZLETSZABÁLYOK

1./ AZ OPERAHÁZ ÁLTAL KIBOCSÁTOTT UTALVÁNYKÁRTYA

A Magyar Állami Operaház (a továbbiakban: Operaház) által kibocsátott utalványkártya (a továbbiakban kártya) egy az Operaház által kibocsátott elektronikus vásárlási utalvány, amelynek használatát a kibocsátó egyoldalúan jogosult a rendezvényein fizetési eszközként - kizárólagos vagy nem kizárólagos jelleggel – előírni. A kártya érintés nélküli technológiával működő RFID kártya. A kártya nem minősül bankkártyának, készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek. Fizetésre a Faust Bálon használható, a rendezvény időtartama alatt (2015. február 14.) a Magyar Állami Operaház által biztosított rendezvényhelyszínen üzemelő kereskedelmi egységekben. A fesztiválkártyára feltöltött egyenleg más rendezvényen nem felhasználható, az más rendezvényre NEM vihető át. A kártyán maradt egyenleg visszaváltható. Visszaváltás szabályait a 6. pont ismerteti. A kártya a kártyabirtokosokról információt nem hordoz. A kártya az átvételtől érvényes, használata a feltöltést követően lehetséges.

2./ A KÁRTYA IGÉNYLÉSE

A látogató kártyát a belépést követően a feltöltő pontoknál kaphatja meg. Tekintettel arra, hogy a kártya alapvetően nem névre szóló, felhívjuk a figyelmet, hogy a látogató azt harmadik személynek ne adja át, és őrizze azt biztonságos helyen. Az Operaház a fentiek be nem tartásából, a kártya elvesztéséből, megrongálódásából, illetéktelenszemély általi használatából eredő károkért felelősséget nem vállal, az azokért való felelősséget kifejezetten kizárja.

3./ AZ EGYENLEG FELTÖLTÉSE

A kártyához egy egyenleg tartozik. Az egyenleg bármilyen összegben feltölthető. A kártya maximális egyenlege, valamint egy feltöltés maximalizált összege 240.000.- Ft. A kártyával bármilyen összegben lehet vásárolni, amennyiben azt a feltöltött egyenleg fedezi. A kártyához tartozó egyenleg bármikor újra feltölthető. Feltöltéskor csak magyar forintot fogadunk el.

Bankkártyás feltöltés:

A kártyához tartozó egyenleg, a fesztiválkártya bankkártyával is tetszés szerinti összegben feltölthető. A feltöltés maximalizált összege 240.000.- Ft.

Reklamációt csak a feltöltő pontnál, a feltöltést, azaz a tranzakciót követően fogadunk el, ha az eltérés egyértelműen megállapítható. Feltöltő ponttól való távozás után reklamációt NEM fogadunk el!

4./ VÁSÁRLÁS A KÁRTYÁVAL

A vásárlás a kereskedőknél a fizetéshez kihelyezett kereskedői terminálok segítségével történik. A terminál két részből áll:

(i) kártyaolvasó a kijelzővel, amely a kártyabirtokos számára jól látható módon, egy állványon, a pulthoz fixen rögzítve helyezkedik el; és

(ii) POS terminál, amely az eladó számára, a pulton helyezkedik el, a látogató számára nem feltétlenül látható módon.

A vásárlás folyamata:

(i) a rendelés, illetve vásárlás végösszegét az eladó beüti a pénztárgépbe, és beírja a POS terminálba;

(ii) a vásárlási összeg megadása után a kártyaolvasó kijelzőjén megjelenik a vásárlás összege, és amennyiben a látogató elfogadja a kiírt összeget, odaérinti a kártyáját az olvasóhoz, és ezzel megtörténik a fizetési tranzakció;

(iii) az összeggel a vásárló utalvány egyenlege csökken;

(vi) a kártyaolvasó kijelzőjén megjelenik a kártya új egyenlege, ami a fennmaradó, rendelkezésre álló összeget mutatja meg.

Amennyiben a tranzakció véletlenül hibás összeget tartalmazott vagy bármilyen okból vissza kell vonni, a fizetői terminál képes erre. A tranzakció visszavonása csak azon a terminálon lehetséges, amelyiken az megtörtént és csak akkor, ha mind a kártyának, mind a terminálnak ez volt az utolsó tranzakciója. A visszavonás semmilyen más esetben nem lehetséges. A rendszerben borraalót adni lehetséges, ilyenkor a tényleges vásárlás összegénél magasabb összeg kerül beütésre.

Felhívjuk a látogatók figyelmét, hogy ilyen esetben a beírt összeget fokozottan ellenőrizték. A vásárlásról a kereskedő ad nyugtát. Amennyiben a vásárolt terméket a látogató visszaviszi, úgy a visszavétel feltételeit a kereskedő a hatályos jogszabályoknak megfelelően, a fogyasztóvédelmi szabályok figyelembe vételével határozza meg.

5. / EGYENLEG ELLENŐRZÉS

Az utalvány kártyák egyenlege lekérdezhető a kártyát elfogadó kereskedőknél, és a feltöltő pontokon. A látogató a kártyákhoz kapcsolódó egyenleggel kapcsolatosan, véglegesnek és irányadónak fogadja el az Operaház adatbázisát és kimutatásait.

6./ AZ EGYENLEG VISSZAVÁLTÁSA

A kártyáról le nem vásárolt összeg a feltöltő pontokon visszaváltható, az öt forintra kerekítés általános szabályai szerint. A visszaváltásról a látogató kiadási pénztárbizonylatot kap. A kártyabirtokos a fesztivál ideje alatt bármikor visszaválthatja a le nem vásárolt egyenlegét készpénzre. A visszaváltást a feltöltő pontokon kérheti a kártyabirtokos.

Nagy összegű kártyaegyenleg visszaváltáskor a pénztáros jogosult ellenőrizni a kártyatulajdonos személyazonosságát, valamint kérheti a Pénzügyi Központ hozzájárulását a kifizetéshez. Látogató tudomásul veszi, hogy ezen eljárás és a kifizetés engedélyeztetési ideje várakozással járhat.

A visszaváltás utolsó időpontját (a kártya lejáratát) az Operaház állapítja meg. Az utolsó visszaváltásra a nyitva tartó feltöltő ponton van lehetőség, **2015. február 15. napján, hajnali 4 óráig.**

Kérjük, fokozottan ügyeljenek arra, hogy az egyenleg visszaváltását lehetőség szerint ne hagyják az utolsó pillanatra.

7./ REKLAMÁCIÓ

Reklamációt az Operaház csak a kártya birtokában tud elfogadni.

A feltöltő pontokról, akár kívülről vagy belülről, azok dolgozóiról fényképet, videofilmet, illetve bármilyen képi rögzítést tilos készíteni, a rögzítésekhez a Meta-MPI Kft. (Metapay) írásos engedélyre van szükség. Ezen szabályok érvényesek a feltöltő pont munkatársaival készített hang-és képfelvételekre is.

Az Operaház jogosult jelen szabályozást egyoldalúan módosítani azzal, hogy a módosítással egyidejűleg a látogatókat értesíteni köteles.

Budapest, 2015. február 10.